

Apresentação	2
Informações Importantes	3
Tela Inicial	4
Acesso ao Módulo Prestadores	5
Segurado - Dados Básicos	8
Segurado - Validação Elegibilidade	10
Segurado - Validação de Procedimentos	13
Segurado – Consulta a Autorização	16
Contas Médicas - Emissão de GRD	19
Contas Médicas – Posição	21
Contas Médicas – Cronograma de Pgto	30
Solicitações - Segunda Via de Protocolo	33
Solicitações – Alteração Cadastral	36
Pesquisa de Rede - Médicos e Hospitais	41
Pesquisa de Rede – Farmácias com Desconto	47
Pesquisa de Rede – Medicamentos com Desconto	49
Autorização Prévia – Consulta	51
Autorização Prévia – Solicitação	54
Correio Eletrônico – Mensagens	58
Senha - Cadastro	59
Senha - Alterar Senha	63

A SulAmérica está sempre buscando melhorias na qualidade de seus serviços.

Desta forma está proporcionando aos seus prestadores, a facilidade de alguns serviços via internet, pelo site:

[www.sulamerica.com.br/saudeonline](http://www.sulamerica.com.br/saudeonline)

Este site foi desenvolvido com o objetivo de facilitar o seu dia-a-dia, eliminando definitivamente o preenchimento manual das contas médicas necessárias ao pagamento de seus serviços prestados aos nossos segurados / beneficiários.

Procuramos desenvolver um sistema simples, de fácil utilização que lhe proporcionará uma série de vantagens que serão observadas à medida em que o sistema venha a ser utilizado.

Este manual contém resumidamente as novas facilidades.

Estamos à sua disposição para esclarecimentos de dúvidas sobre a utilização desse sistema, através de nossa área de suporte a prestadores, telefone (0XX) 11 – 3779 7390 e 7392, ou no Doctor-Line 3779 7450.

Atenciosamente,  
SulAmérica Saúde  
Diretoria de Prestadores

## **Envio de contas médicas (documento físico) para a SulAmérica**

### **Documentação Física**

- Os serviços via internet **não eliminam a necessidade de entrega dos documentos físicos** (contas médicas / GRDs / documentos suporte), sendo a entrega desses documentos, **OBRIGATÓRIA;**

### **Entrega das Contas + GRDs (Protocolo de Remessa)**

- As contas médicas deverão ser entregues na SulAmérica em um prazo máximo de 7 (sete) dias corridos a partir do Fechamento Eletrônico do Lote;
- Deverão estar Capeadas pelas GRDs correspondentes com todos os documentos suporte anexados (requisições médicas, etc.);
- Deverão ser enviadas separadamente das demais contas emitidas, identificando no envelope que são CONTAS EMITIDAS ATRAVÉS DA INTERNET.

### **Formas / Locais de Entrega**

- A entrega das contas poderá ser feita pessoalmente na SulAmérica;
- As contas médicas poderão ser enviadas através dos correios, para suas respectivas Sucursais, ou ainda para:  
Rua: Pedro Avancine, 73  
Bairro: Morumbi - São Paulo – SP  
Cep: 05679-160  
Setor: Secot – 2º subsolo.

Para envio das contas pelo correio, favor obedecer as seguintes orientações:

1. Montar o processo (contas + GRDs + documentos suporte);
2. Postar no mínimo com 2 (dois) dias de antecedência em relação ao processo de entrega manual, ou seja, no mínimo 5 (cinco) dias corridos após o fechamento eletrônico do lote;
3. Enviar as contas através de carta registrada (aviso de recebimento AR).

Após acessar o site [www.sulamericasaudeonline.com.br](https://www.sulamericasaudeonline.com.br), a tela abaixo será apresentada.



## ACESSO AO MÓDULO PRESTADORES

Este módulo permite a realização de operações necessárias ao Prestador para o atendimento aos segurados, bem como impressão e envio de contas médicas, consulta à rede de farmácias, médicos e hospitais credenciados à Sul América.

Após acionar o módulo Prestadores, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the SulAmérica website. The address bar shows the URL: https://www.sulamericasaudeonline.com.br. The page features a blue header with the SulAmérica logo and navigation links like 'Fale Conosco' and 'Home'. The main content area is divided into three sections: a left sidebar with 'FAQ - Segurado', a central promotional banner for 'Seguro Saúde' with the headline 'Compre remédios com desconto' and a 30% discount offer, and a right sidebar titled 'Acesso ao Saúde On-Line' containing a login form. The login form has fields for 'Prestador', 'Usuário', and 'Senha', along with buttons for 'login' and 'voltar'. Below the login form, there are links for 'Esqueci minha senha' and 'Não tenho senha', and a reference to 'Medida Provisória 135/03'. The browser's status bar at the bottom indicates 'Versão 1.187' and 'Intranet local'.

- Digite o código do prestador;
- Digite o usuário;
- Digite a senha;
- Clique sobre o botão <LOGIN>.

## ACESSO AO MÓDULO PRESTADORES

Após informar o código do prestador, usuário e senha, a tela abaixo será exibida:

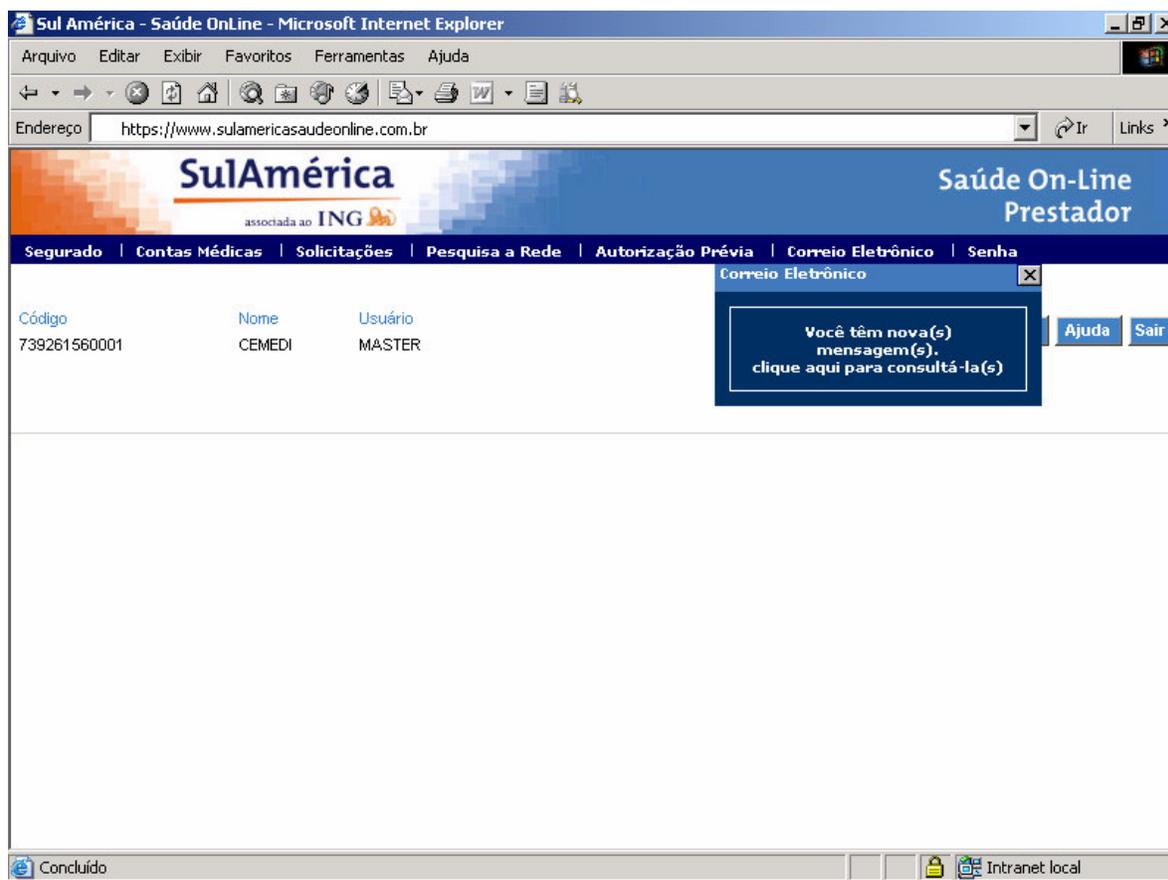
The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays "https://www.sulamericasaudeonline.com.br/web/prestador/index.html". The page header features the SulAmérica logo and the text "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu includes links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". Below the menu, there is a table with the following data:

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI	MASTER

To the right of the table are buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". The status bar at the bottom indicates "Concluído" and "Intranet local".

## ACESSO AO MÓDULO PRESTADORES

Após o preenchimento do código do prestador, usuário e senha, a tela abaixo será exibida caso tenha mensagens na caixa do correio:



Para consultar a (as) mensagem (s) clique na caixa de aviso acima.

## SEGURADO – DADOS BÁSICOS

Permite a realização de operações necessárias para o atendimento aos segurados.  
Esta opção apresenta os dados do segurado em atendimento.

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI	MASTER

Digite o nº do produto e o código de identificação ou passe o cartão:

- Digite o produto/plano e o código de identificação do Segurado;
- Clique sobre o botão <ATENDIMENTO>.

## SEGURADO – DADOS BÁSICOS

No menu **Segurado**, na opção **Dados Básicos**, serão encontradas as informações que permitirão ao prestador verificar os dados referentes ao padrão de acomodação, se está ou não em carência, bem como CPF do titular, data de nascimento, idade, sexo, plano e no caso de produto empresa aparece o nome da mesma.

Após a digitação dos dados do segurado, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://www.sulamericasaudeonline.com.br>. The page header includes the SulAmérica logo and the text 'Saúde On-Line Prestador'. A navigation menu contains links for Segurado, Contas Médicas, Solicitações, Pesquisa a Rede, Autorização Prévia, Correio Eletrônico, and Senha. The main content area displays the following information:

Código	Nome	Usuário			
739261560001	CEMEDI	MASTER			
Segurado em Atendimento:		44568698000072710011 - GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA	<a href="#">Novo Atendimento</a>		

**Segurado - Dados Básicos**

Padrão de Acomodação	Carência		
ENFERMARIA	Não		
CPF do Titular	Data de Nascimento	Idade	Sexo
063.227.388-79	24/01/1965	39 anos	Masculino
Plano	Produto	Empresa	
BASICO	GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO	SUL AMERICA CIA DE SEGURO SAUDE	

The browser status bar at the bottom shows 'Concluído' and 'Intranet local'.

## SEGURADO – VALIDAÇÃO DE ELEGIBILIDADE

Permite verificar a elegibilidade dos segurados , informações relativas ao plano, carências, pagamentos, idade, etc.

Ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:

Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://www.sulamericasaudeonline.com.br> Ir Links »

**SulAmérica**  
associada ao ING

Saúde On-Line  
Prestador

Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha

Código	Nome	Usuário	
739261560001	CEMEDI	MASTER	<a href="#">Manual</a> <a href="#">Mapa do Site</a> <a href="#">Ajuda</a> <a href="#">Sair</a>

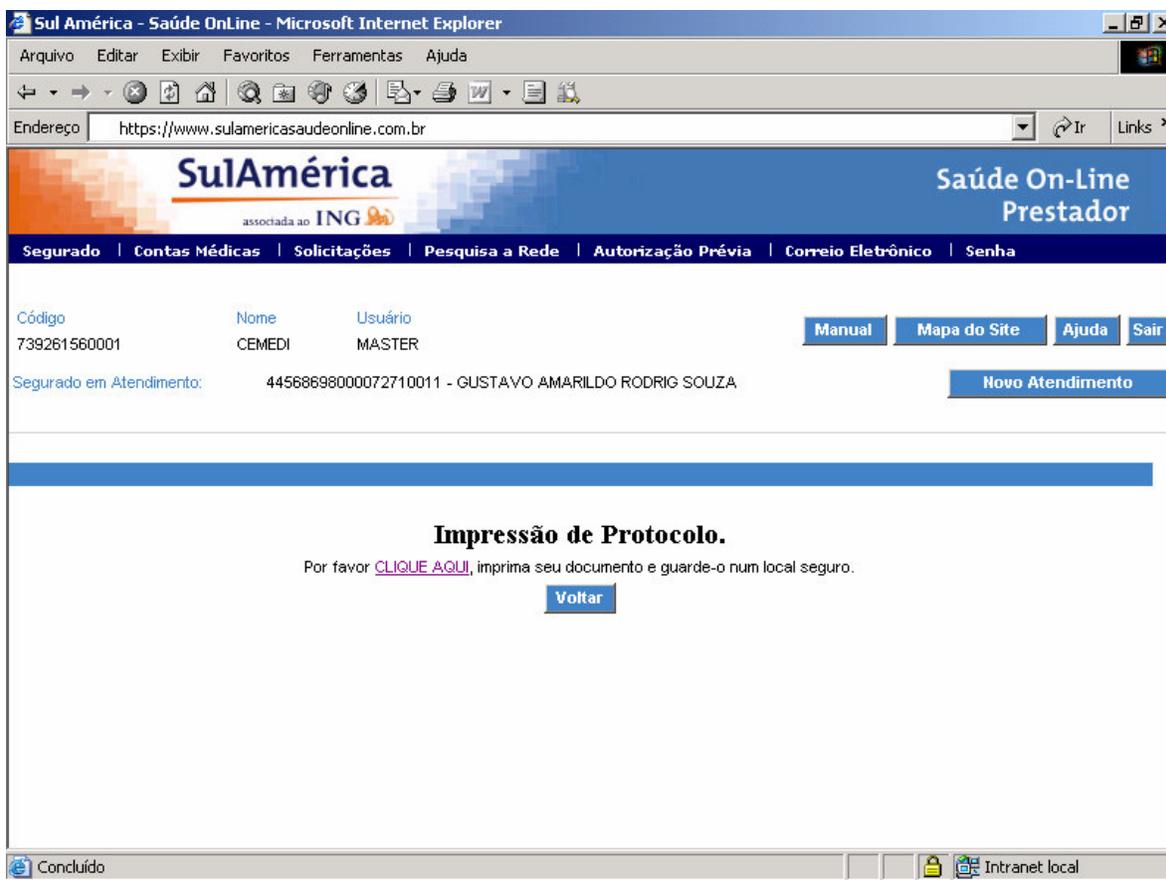
Digite o nº do produto e o código de identificação ou passe o cartão:

 [Atendimento](#)

- Digite o produto/plano e o código de identificação do segurado;
- Clique sobre o botão <atendimento>.

## SEGURADO – VALIDAÇÃO DE ELEGIBILIDADE

Após digitar o produto/plano e o código de identificação do segurado e clicar sobre o botão <atendimento>, caso o segurado esteja elegível para o atendimento, a tela abaixo será exibida para a impressão do protocolo de elegibilidade:



- Clique sobre a legenda <CLIQUE AQUI>, para imprimir o protocolo de elegibilidade.

## SEGURADO – VALIDAÇÃO DE ELEGIBILIDADE

Após clicar em "impressão de documento", o sistema emite o protocolo de elegibilidade conforme tela abaixo:

**Validação Prévia de Elegibilidade do Segurado**

1ª Via

Prestador	Nome	Usuário
Código: 739261560001	CEMEDI	MASTER

**Segurado**

Cód. do Convênio	Identificação	Nome
37110	68698000072710011	GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA

Declaramos que o segurado está apto a ser atendido pelo prestador nesta data, conforme condições contratuais firmadas entre as partes.

Nº Protocolo	Data	Hora
61400252	06/01/2005	11:12:39

- Clique sobre <IMPRIMIR> para impressão do protocolo de elegibilidade ou;
- Clique sobre <FECHAR> para voltar para a tela de validação de procedimentos.

## SEGURADO – VALIDAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

Permite validar os procedimentos e solicitar o pagamento de contas médicas junto à Sul América referentes aos procedimentos efetuados pelo Prestador. Ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:

Sul América - Saúde On-Line - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço  Ir Links »

**SulAmérica** Saúde On-Line Prestador  
associada ao ING

Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha

Código: 739281560001 Nome: CEMEDI Usuário: MASTER Manual Mapa do Site Ajuda Sair

Segurado em Atendimento: 44568698000072710011 - GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA Novo Atendimento

Carências: Não Plano: BASICO Idade: 39 anos Data de Nascimento: 24/01/1965 Sexo: Masculino  
Produto: GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO Empresa: SUL AMERICA CIA DE SEGURO SAUDE  
CID:

Tipo de Atendimento/Acomodação: Não internado CRM:  UF do CRM: <Selecione UF>  Emergência

Atendimento Justificado:  Nº da AP:

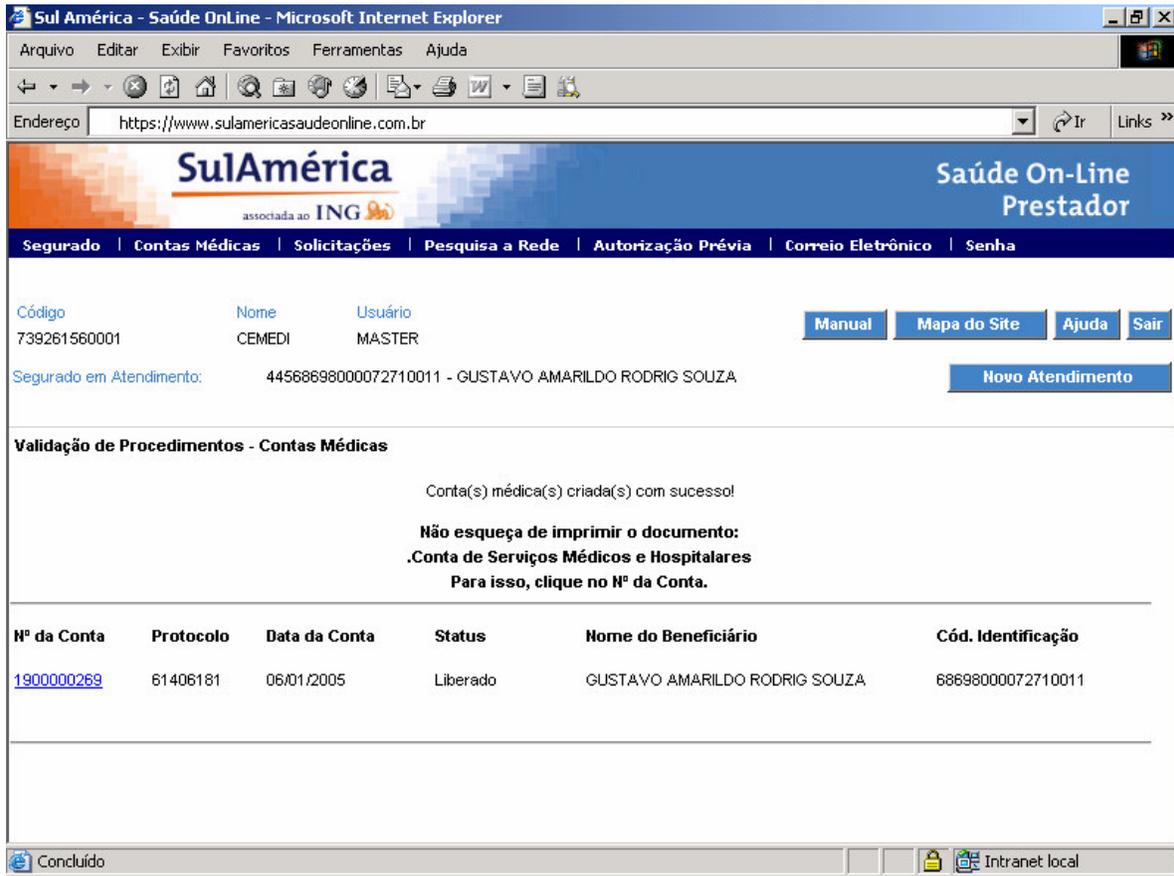
Procedimento				
Código	Descrição	Qtde	Valor Proced.	Status
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				

Concluído Intranet local

- Digite o CID (código internacional de doença);
  - Informe o Tipo de Atendimento/Acomodação;
  - Digite o CRM do médico e Informe a UF do CRM;
  - Identifique se o atendimento é ou não de emergência, através da marcação do campo emergência.
  - Identifique o campo Atendimento Justificado, que poderá ser normal, retorno ou acidente pessoal.
  - Digite o código do procedimento;
  - Clique sobre o <BINÓCULO> para pesquisar o procedimento pelo código ou pela descrição;
  - Informe a quantidade do serviço para validação;
  - Informe o nº da A.P. para o procedimento;
  - Solic. A.P.: Identifique se deve ser feita a solicitação de Autorização Prévia para o procedimento;
  - Status: Mostra a situação do procedimento que pode ser Liberado ou Bloqueado;  
Obs: O sistema permite a solicitação de até 10 procedimentos para cada atendimento;  
utilize a barra de rolagem localizada no canto direito da tela, você terá acesso ao preenchimento dos campos subsequentes
- Clique sobre o botão <CONFIRMAR> para efetuar a validação do procedimento.

## SEGURADO – VALIDAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

Após preencher todos os campos e clicar no botão <CONFIRMAR>, a tela abaixo será exibida:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.sulamericasaudeonline.com.br>. The page header includes the SulAmérica logo and the text "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha".

Below the navigation menu, there is a user information section with the following details:

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI	MASTER

Buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair" are visible. A "Novo Atendimento" button is also present.

The main content area is titled "Validação de Procedimentos - Contas Médicas" and displays the message: "Conta(s) médica(s) criada(s) com sucesso!". Below this, it says: "Não esqueça de imprimir o documento: .Conta de Serviços Médicos e Hospitalares Para isso, clique no Nº da Conta."

A table lists the account details:

Nº da Conta	Protocolo	Data da Conta	Status	Nome do Beneficiário	Cód. Identificação
<a href="#">1900000269</a>	61406181	06/01/2005	Liberado	GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA	68698000072710011

The browser status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

Para visualizar o documento, clique sobre o <Nº DA CONTA>.

## SEGURADO – VALIDAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

Após clicar sobre o nº da conta, o sistema emite a conta médica conforme tela abaixo:

**Conta de Serviços Médicos e Hospitalares**  
SulAmérica Seguro Saúde S/A  
Brasilsaúde Companhia de Seguros

**Referenciado**

Código	Nome	Usuário	Conta Médica	Nº da AP
739261560001	CEMEDI	MASTER	1900000269	

**Produto**

Identificação	Nome
68698000072710011	GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA

**CID**

CRM	UF	Emergência	DHE
S15	78956 SP	Não	Não

**Procedimento(s)**

Código	Descrição	Qtde	Valor	Status
28011503	ANTIBIOTICOS GENTAMICINA, AMOXACILINA OU OUTROS	1	R\$ 20,30	Liberado
28011511	COLESTEROL LDL	1	R\$ 8,70	Liberado
<b>Valor Total</b>			<b>R\$ 29,00</b>	

Nº de 1900

Declaro que estive neste estabelecimento na data acima indicada, recebi atendimento médico e ou hospitalar, e autorizo que as despesas

Para impressão do documento (CONTA MÉDICA).

Clique em <IMPRIMIR>.

## SEGURADO – CONSULTA AUTORIZAÇÃO

A consulta pode ser realizada pelo período ou nº da autorização.  
Após informar o período e o código do serviço autorizado, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser Title:** Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer
- Address Bar:** https://www.sulamericasaudeonline.com.br
- Page Header:** SulAmérica Saúde On-Line Prestador (associada ao ING logo)
- Navigation Menu:** Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha
- User Information:**

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER

Buttons: Manual, Mapa do Site, Ajuda, Sair
- Segurado em Atendimento:** 44568698000072710011 - GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA (Button: Novo Atendimento)
- Segurado - Consulta Autorização** (Section Header)
- Personal Data:**

Carências	Plano	Idade	Data de Nascimento	Sexo
Não	BASICO	40 anos	24/01/1965	Masculino

Produto: GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO  
Empresa: SUL AMERICA CIA DE SEGURO SAUDE
- Search Options:**

Escolha uma forma para realizar a pesquisa:  
 Período  Nº da Autorização Prévia
- Search Form:**

De: 15/01/2005 Até: 20/02/2005 Serviço: 020010010 **Pesquisar**

(dd/mm/aaaa)

Clique sobre o botão <PESQUISAR>

## SEGURADO – CONSULTA AUTORIZAÇÃO

Após clicar sobre o botão <PESQUISAR>, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows the 'SulAmérica - Saúde On-Line' web application in a Microsoft Internet Explorer browser. The address bar shows the URL 'https://www.sulamericasaudeonline.com.br'. The page header includes the SulAmérica logo and 'Saúde On-Line Prestador'. A navigation menu contains links for 'Segurado', 'Contas Médicas', 'Solicitações', 'Pesquisa a Rede', 'Autorização Prévia', 'Correio Eletrônico', and 'Senha'. The user's profile information is displayed as follows:

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER

Buttons for 'Manual', 'Mapa do Site', 'Ajuda', and 'Sair' are visible. Below this, the 'Segurado em Atendimento' is listed as '44568698000072710011 - GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA' with a 'Novo Atendimento' button. A table of user details is shown:

Carências	Plano	Idade	Data de Nascimento	Sexo
Não	BASICO	40 anos	24/01/1965	Masculino

Additional details include 'Produto: GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO' and 'Empresa: SUL AMERICA CIA DE SEGURO SAUDE'. A search section titled 'Escolha uma forma para realizar a pesquisa:' offers options for 'Período' (selected) and 'Nº da Autorização Prévia'. Search criteria are entered as 'De: 15/01/2005', 'Até: 20/02/2005', and 'Serviço: 020010010'. A 'Pesquisar' button is present. Below, a section 'Selecione a autorização desejada:' shows a table with one entry:

Nº	Data	Validade	Situação
0500074767	19/01/2005	15/02/2005	PENDENTE

An 'Imprimir 2ª Via de AP' button is located next to the table entry. The browser status bar at the bottom indicates 'Concluído' and 'Intranet local'.

Escolha a autorização desejada para impressão.

## SEGURADO – CONSULTA AUTORIZAÇÃO

Após escolher e marcar a autorização desejada, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows the user interface of the SulAmérica Saúde On-Line system. The browser title is "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha".

User information is displayed as follows:

Código	Nome	Usuário	Manual	Mapa do Site	Ajuda	Sair
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER				

Segurado em Atendimento: 44568698000072710011 - GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA. A "Novo Atendimento" button is located to the right.

The main section is titled "Selecione a autorização desejada:" and contains a table with the following data:

Nº	Data	Validade	Situação	
0500074767	19/01/2005	15/02/2005	PENDENTE	Imprimir 2º Via de AP

Below this, there are two summary tables:

Serv. Principal	Cód Diária	Descrição da Diária	Qtde Diárias
20010010	0		

Procedimento	Descrição do Procedimento	Quantidade	Status
20010010	ELETRCARDIOGRAMA-ECG	1	PENDENTE

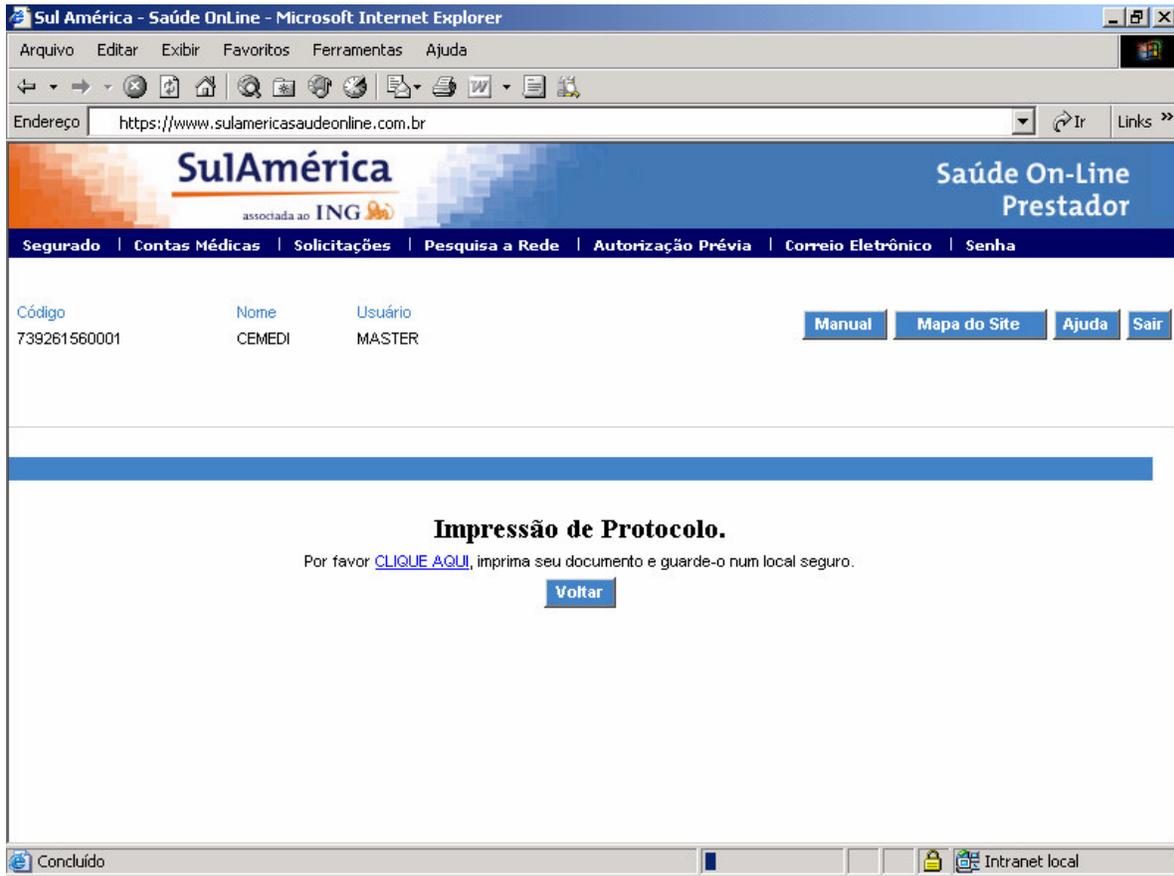
The status bar at the bottom indicates "Concluído" and "Intranet local".

- **Impressão**

Clique sobre o botão <IMPRIMIR 2º VIA DE AP>.

## CONTAS MÉDICAS – EMISSÃO DE GRD

Permite a visualização e a impressão da GRD (Protocolo de Remessa).  
Ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:



Clique em <CLIQUE AQUI> para visualizar o documento.



## CONTAS MÉDICAS – POSIÇÃO

Permite consultar os dados das contas, bem como verificar os detalhes, após acionar este módulo, a tela abaixo será exibida:

Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://www.sulamericasaudeonline.com.br> Ir Links »

**SulAmérica** associada ao ING

Saúde On-Line Prestador

Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha

Código: 739261560001 Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO Usuário: MASTER

Manual Mapa do Site Ajuda Sair

**Contas Médicas - Posição**

Escolha a forma de realizar a pesquisa:

Período  Por GRD  Por Nº da Conta

Digite o período:  a

\* (dd/mm/aaaa)

Concluído Intranet local

- **Posição**

Escolha a forma de realizar a pesquisa (período, GRD ou nº de conta);  
Informe nos campos solicitados conforme escolha realizada;  
Clique sobre o botão <PESQUISAR>.

## CONTAS MÉDICAS – POSIÇÃO

Caso tenha escolhido “período” e informar a data e clicado sobre o botão <PESQUISAR>, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.sulamericasaudeonline.com.br>. The page header includes the SulAmérica logo and the text 'Saúde On-Line Prestador'. A navigation bar contains links for 'Segurado', 'Contas Médicas', 'Solicitações', 'Pesquisa a Rede', 'Autorização Prévia', 'Correio Eletrônico', and 'Senha'. Below this, user information is displayed: 'Código: 739261560001', 'Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO', and 'Usuário: MASTER'. There are buttons for 'Manual', 'Mapa do Site', 'Ajuda', and 'Sair'. The main content area is titled 'Contas Médicas - Posição' and contains a search section with radio buttons for 'Período' (selected), 'Por GRD', and 'Por Nº da Conta'. Below the search options, there are input fields for a date range from '01/02/2005' to '26/02/2005' and a 'Pesquisar' button. The search results are presented in a table with the following data:

Nº da Conta	Operação	Data da Conta	Status	Nome do Beneficiário	Código de Identificação
<a href="#">1900000272</a>	65763739	22/02/2005	Liberada pelo prestador	GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA	68698 000072710011
<a href="#">1900000273</a>	66296012	26/02/2005	Liberada pelo prestador	GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA	68698 000072710011

- **Detalhe da Conta Médica**

Para visualizar todas as contas, utilize a barra de rolagem ao lado direito quando houver;  
Escolha a conta a ser consultada;  
Clique sobre o < Nº DA CONTA > para obter informações detalhadas.

## CONTAS MÉDICAS – POSIÇÃO

Após clicar sobre o nº da conta para informações detalhadas, a tela abaixo será exibida:

The screenshot displays the 'SulAmérica Saúde On-Line Prestador' web application. The browser window title is 'Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'https://www.sulamericasaudeonline.com.br'. The page header includes the SulAmérica logo and 'Saúde On-Line Prestador'. A navigation menu contains links for 'Segurado', 'Contas Médicas', 'Solicitações', 'Pesquisa a Rede', 'Autorização Prévia', 'Correio Eletrônico', and 'Senha'. Below the menu, user information is displayed: 'Código: 739261560001', 'Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO', and 'Usuário: MASTER'. There are buttons for 'Manual', 'Mapa do Site', 'Ajuda', and 'Sair'. The main content area is divided into sections: 'Dados da Conta' and 'Lista de Itens'. The 'Dados da Conta' section contains a table with the following data:

Número da Conta	Data da Conta	Status da Conta	Número GRD	Data de Fechamento
1900000272	22/02/2005	Liberada pelo prestador	691900008800	26/02/2005

Additional details for the account include: 'Tipo de Atendimento: CRM Não Internado', 'Flag de Atendimento Justificado: 9999 Não', 'CID: S16', and 'Descrição do CID: TRAUMATISMO DE TENDOES E DE MUSCULOS DO PESCOCO'. The 'Lista de Itens' section shows a table with one item:

Código do Procedimento	Descrição do Procedimento	Status	Emergência	Horário Extraordinário
10014	CONSULTA MEDICA EM CONSULTORIO	Liberado pelo prestador	Não	Não

The interface also includes a search bar, a 'Concluído' status indicator, and an 'Intranet local' icon.

Após consultar os detalhes da conta, para sair da tela clique no botão <VOLTAR>, caso queira estornar, clique no botão <ESTORNAR ITENS SELECIONADOS>.

## CONTAS MÉDICAS – POSIÇÃO (ESTORNO DE PROCEDIMENTOS)

Permite o estorno de pagamento de contas médicas junto à Sul America.  
Ao clicar em <ESTORNAR ITENS SELECIONADOS>, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo, "Saúde On-Line Prestador", and a navigation menu with items: "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". Below the header, there is a table with columns "Código", "Nome", and "Usuário", containing the values "739261560001", "CEMEDI", and "MASTER" respectively. To the right of this table are buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". The main content area is titled "Contas Médicas - Posição" and contains the heading "Escolha a forma de realizar a pesquisa:". Below this heading are three radio buttons: "Período" (selected), "Por GRD", and "Por Nº da Conta". Underneath, there is a form with the label "Digite o período:" and a placeholder "(dd/mm/aaaa)". The form consists of two input boxes separated by a small "a" character, followed by a "Pesquisar" button. The browser's status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

- **Escolha a forma de realizar a pesquisa**

Por Período  
Pó GRD  
Por nº da Conta

## CONTAS MÉDICAS – POSIÇÃO (ESTORNO DE PROCEDIMENTOS)

Após feita a escolha, e a opção escolhida tenha sido conta, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". Below the menu, there is a table with columns for "Código", "Nome", and "Usuário", containing the values "739261560001", "CEMEDI", and "MASTER" respectively. To the right of this table are buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". The main content area is titled "Contas Médicas - Posição" and contains the instruction "Escolha a forma de realizar a pesquisa:". There are three radio buttons: "Período", "Por GRD", and "Por Nº da Conta", with the last one selected. Below this is a text input field labeled "Nº da Conta Médica:" containing the number "1900000269", and a "Pesquisar" button. The browser status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

Preencha o nº da conta;  
Clique em <PESQUISAR>

## CONTAS MÉDICAS – POSIÇÃO (ESTORNO DE PROCEDIMENTOS)

Após preenchimento do nº da conta e confirmação através do botão <PESQUISAR>, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows the 'SulAmérica - Saúde On-Line - Microsoft Internet Explorer' browser window. The address bar displays 'https://www.sulamericasaudeonline.com.br'. The page header includes the SulAmérica logo and 'Saúde On-Line Prestador'. A navigation menu contains links for 'Segurado', 'Contas Médicas', 'Solicitações', 'Pesquisa a Rede', 'Autorização Prévia', 'Correio Eletrônico', and 'Senha'. Below the menu, user information is displayed: 'Código: 739261560001', 'Nome: CEMEDI', and 'Usuário: MASTER'. There are buttons for 'Manual', 'Mapa do Site', 'Ajuda', and 'Sair'. The 'Dados da Conta' section shows account details: 'Número da Conta: 1900000269', 'Data da Conta: 06/01/2005', 'Status da Conta: Aguardando liberação do 0 prestador', 'Número GRD: 0', and 'Data de Fechamento'. It also shows 'Tipo de Atendimento: Não Internado', 'CRM: 78956', and 'Flag de Atendimento Justificado: Não'. The 'CID' section lists 'S15' with the description 'TRAUMATISMO DOS VASOS SANGUINEOS AO NIVEL DO PESCO'. The 'Lista de Itens' section shows a table with one item selected:

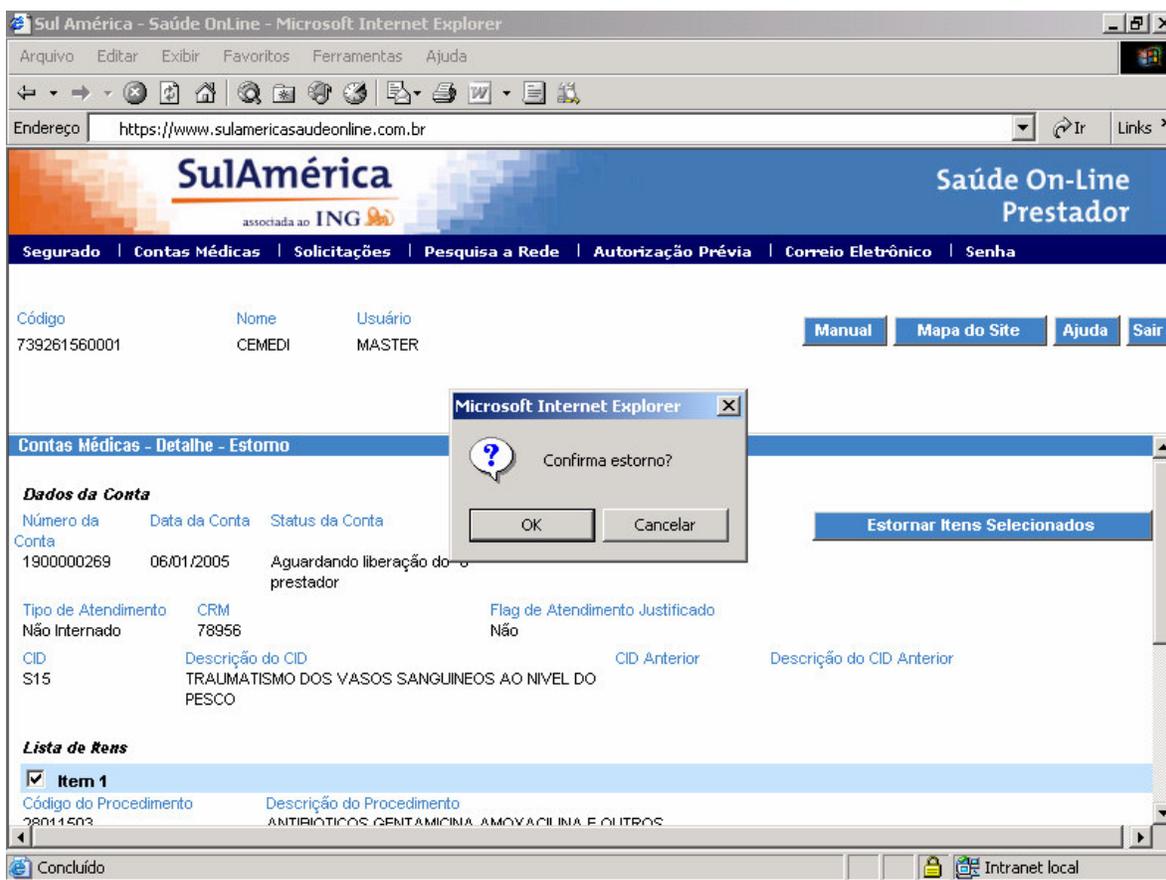
Código do Procedimento	Descrição do Procedimento	Status	Emergência	Horário Extraordinário
28011503	ANTIBIOTICOS GENTAMICINA AMOXACILINA E OUTROS	Aguardando liberação do prestador	Não	Não

At the bottom of the page, there is a 'Concluído' status and an 'Intranet local' icon.

Utilize a barra de rolagem ao lado direito para selecionar os itens a serem estornados e clique no botão <ESTORNAR ITENS SELECIONADOS>.

## CONTAS MÉDICAS – POSIÇÃO (ESTORNO DE PROCEDIMENTOS)

Após selecionar os itens a serem estornados e clicar no botão <ESTORNAR ITENS SELECIONADOS>, a tela abaixo será exibida:

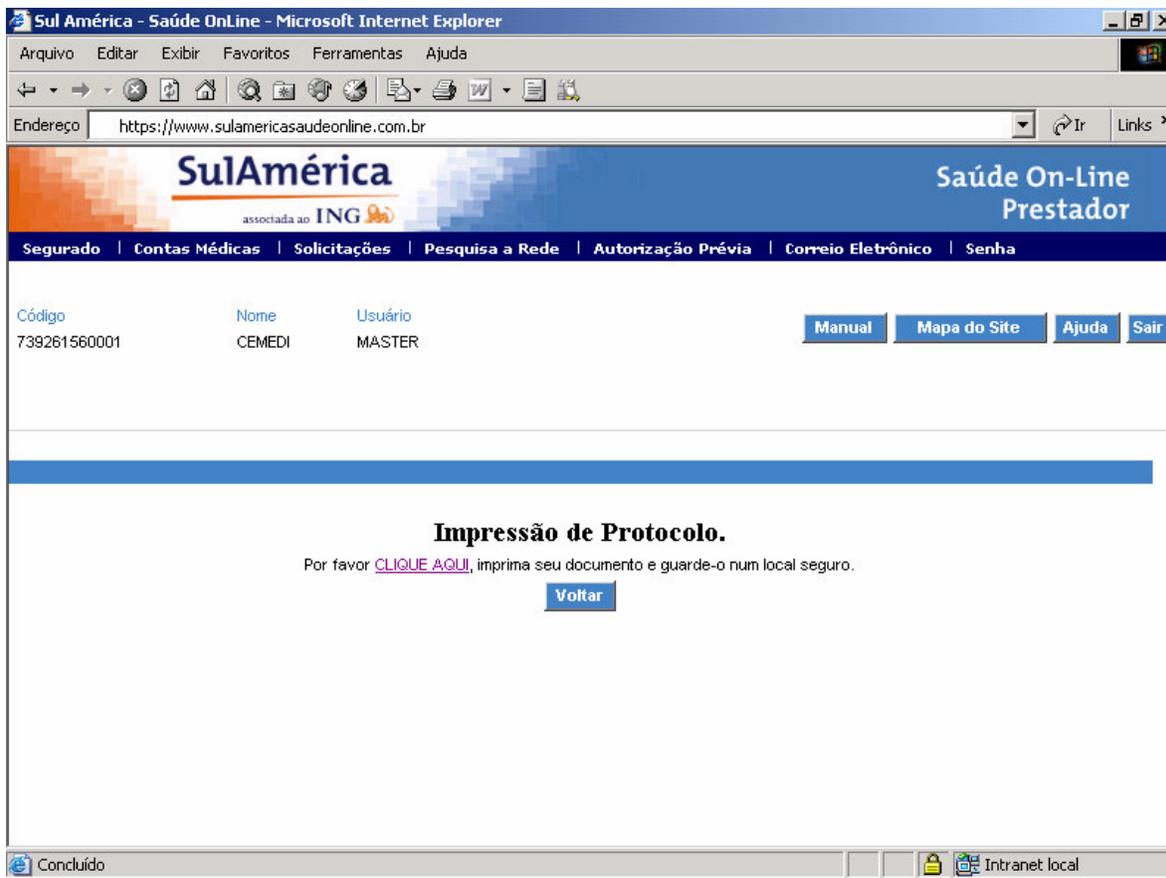


Clique no botão <OK> e confirme o estorno.

Clique no botão <CANCELAR> para cancelar a operação de estorno.

## CONTAS MÉDICAS – POSIÇÃO (ESTORNO DE PROCEDIMENTOS)

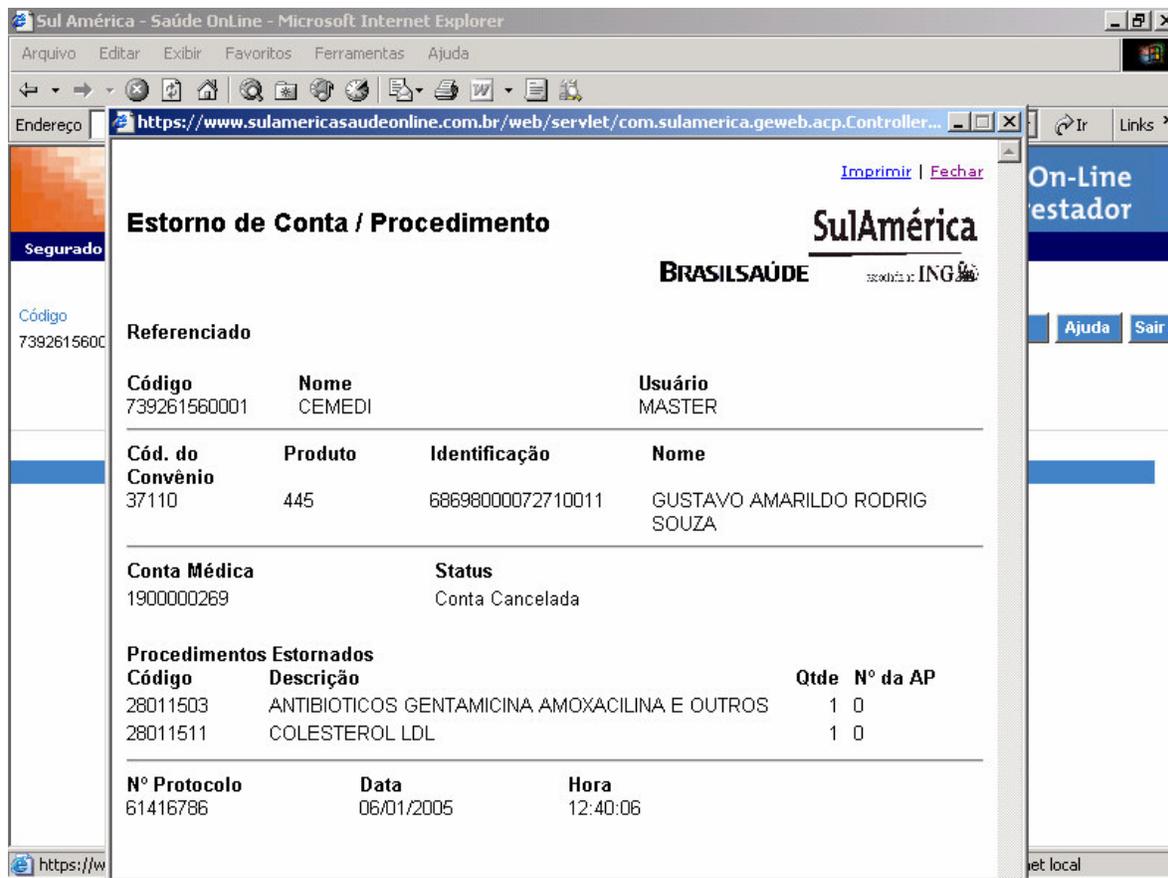
Caso sua opção tenha sido o estorno, após clicar no botão <OK>, a tela abaixo será exibida:



Para impressão do documento a ser estornado, clique em <CLIQUE AQUI>.

## CONTAS MÉDICAS – POSIÇÃO (ESTORNO DE PROCEDIMENTOS)

Após clicar em <CLIQUE AQUI>, a tela abaixo será exibida:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.sulamericasaudeonline.com.br/web/servlet/com.sulamerica.geweb.acp.Controller...>. The page title is "Estorno de Conta / Procedimento".

On the left side, there is a sidebar with the following information:

- Segurado**
- Código**: 7392615600

The main content area displays the following information:

**Referenciado**

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI	MASTER

**Cód. do Convênio**

Cód. do Convênio	Produto	Identificação	Nome
37110	445	68698000072710011	GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA

**Conta Médica**

Conta Médica	Status
1900000269	Conta Cancelada

**Procedimentos Estornados**

Código	Descrição	Qtde	Nº da AP
28011503	ANTIBIOTICOS GENTAMICINA AMOXACILINA E OUTROS	1	0
28011511	COLESTEROL LDL	1	0

**Nº Protocolo**

Nº Protocolo	Data	Hora
61416786	06/01/2005	12:40:06

On the right side, there is a sidebar with the following information:

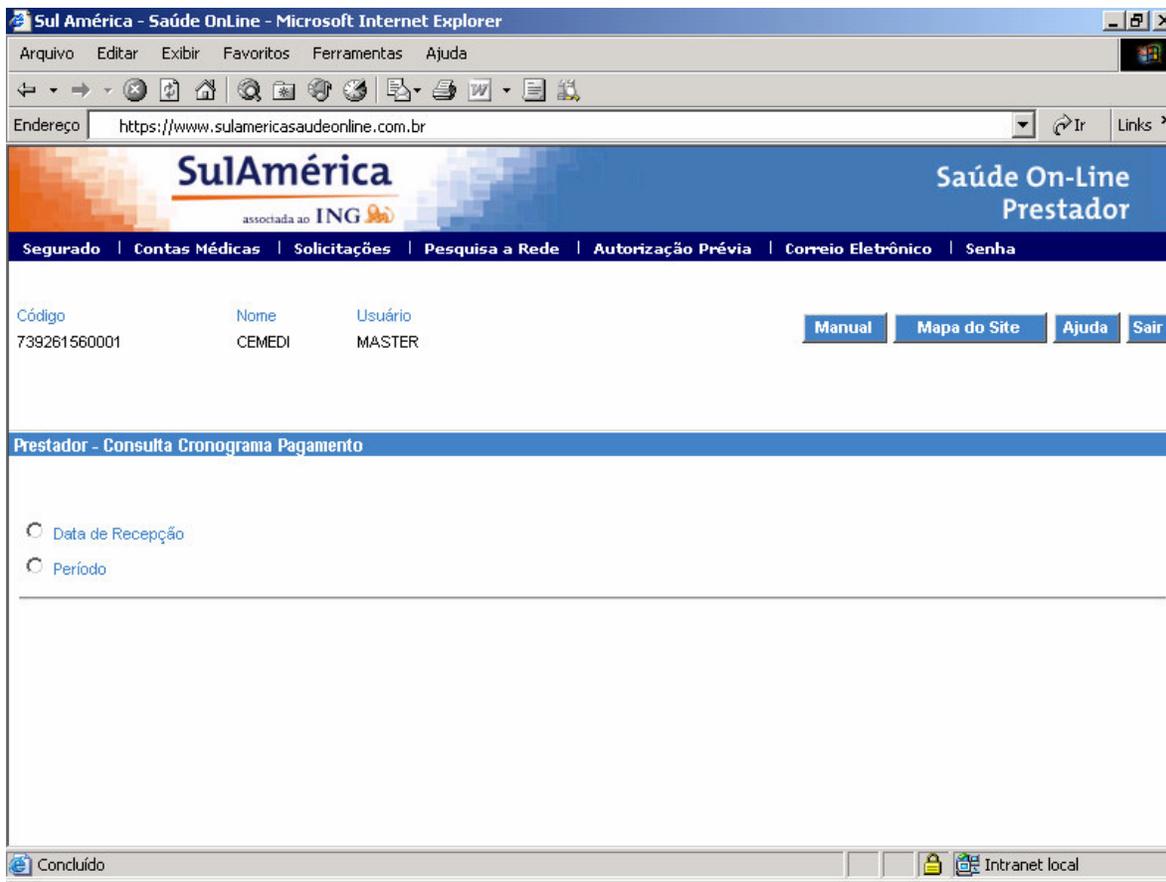
- On-Line estador**
- Ajuda**
- Sair**

- **Impressão**

Caso deseje imprimir o documento, clique em <IMPRIMIR>.

## CONTAS MÉDICAS – CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Após acessar o menu Contas Médicas e o sub-menu Cronograma de Pagamento, a tela abaixo será exibida:



Marque qual a opção de consulta desejada.

## CONTAS MÉDICAS – CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Após informar a opção de consulta (Período), a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar contains "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". Below the menu, there are tabs for "Emissão GRD", "Posição", and "Cronograma Pagamento". A table displays user information:

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI	MASTER

Buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair" are visible. The main section is titled "Prestador - Consulta Cronograma Pagamento". It features two radio buttons: "Data de Recepção" (unselected) and "Período" (selected). Below, there are input fields for "De:" (01/01/2004) and "Até:" (31/01/2004), followed by a "Consultar" button. The browser's status bar at the bottom shows "Intranet local".

Marque o período com as datas de sua escolha e clique no botão <CONSULTAR>.

## CONTAS MÉDICAS – CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Após informar as datas e clicar no botão <CONSULTAR>, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.sulamericasaudeonline.com.br>. The page header includes the SulAmérica logo and the text "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". The main content area is titled "Emissão GRD • Posição • Cronograma Pagamento" and displays user information: Código 739261560001, Nome CEMEDI, and Usuário MASTER. There are buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". Below this, a section titled "Prestador - Consulta Cronograma Pagamento" offers two selection options: "Data de Recepção" (unselected) and "Período" (selected). A form with "De:" and "Até:" input fields and a "Consultar" button is present. A table displays the payment schedule:

Data Limite de Recepção	Data de Pagamento
09/01/2004	17/02/2004
16/01/2004	20/02/2004
23/01/2004	01/03/2004
30/01/2004	08/03/2004

The browser status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

## SOLICITAÇÕES – SEGUNDA VIA DE PROTOCOLO

Permite emitir segunda via da Conta Médica ou da GRD.  
Ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar contains "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". Below the menu, user information is displayed: "Código: 739261560001", "Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO", and "Usuário: MASTER". There are buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". The main section is titled "Solicitações - 2ª Via de Protocolo" and contains a search form with the following elements:

- Label: "Digite o período : (dd/mm/yyyy)"
- Input fields: "01/01/2005" and "18/01/2005" with a separator "a".
- Label: "Escolha a operação desejada:"
- Dropdown menu: "GRD"
- Button: "Pesquisar"

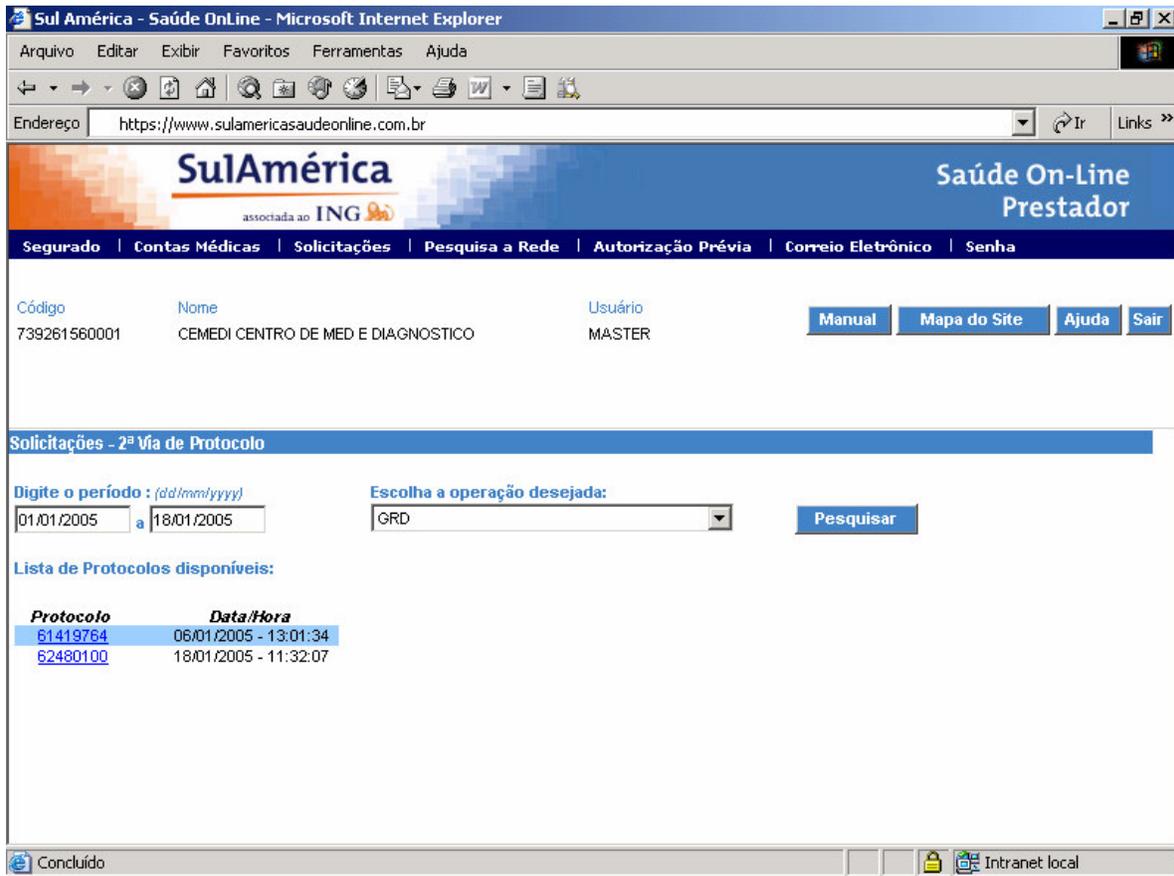
The browser status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

- **Segunda Via de GRD ou Conta**

Digite o período;  
Escolha a operação desejada;  
Clique no botão <PESQUISAR>.

## SOLICITAÇÕES – SEGUNDA VIA DE PROTOCOLO

Após informar o período, escolher a operação desejada e clicar em <PESQUISAR>, a tela abaixo será exibida:



The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha".

User information is displayed as follows:

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER

Navigation buttons include "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair".

The main section is titled "Solicitações - 2ª Via de Protocolo". It contains a search form with the following fields:

- "Digite o período : (dd/mm/yyyy)": 01/01/2005 a 18/01/2005
- "Escolha a operação desejada:": GRD
- "Pesquisar" button

Below the search form, there is a section titled "Lista de Protocolos disponíveis:" containing a table:

Protocolo	Data/Hora
<a href="#">61419764</a>	06/01/2005 - 13:01:34
<a href="#">62480100</a>	18/01/2005 - 11:32:07

The browser status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

Escolha na lista de protocolos disponíveis, o protocolo que será visualizado ou impresso. Clique sobre o <Nº DO PROTOCOLO>.

## SOLICITAÇÕES – SEGUNDA VIA DE PROTOCOLO

Após escolher na lista de protocolos disponíveis e clicar sobre o nº do protocolo, a tela abaixo será exibida:

**SulAmérica** Saúde On-Line Prestador  
associada ao ING

**Seguradora** Protocolo de Emissão de GRD - Microsoft Internet Explorer

Código: 739261561

**Solicitação** Imprimir | Fechar Sair

**Protocolo de Remessa de Contas**  
SulAmérica Seguro Saúde S/A  
Brasilsaúde Companhia de Seguros  
2ª Via

**Referenciado**

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER

Lote/GRD: 691900008600      Período de Referência: 22/11/2004 a 06/01/2005  
Qtde. Contas: 9      Código de Origem: 9763  
Data de Emissão: 06/01/2005  
Valor Total: R\$ 285,56

**Números dos Documentos**

1900000260	1900000261	1900000262	1900000263	1900000264
1900000265	1900000266	1900000267	1900000268	

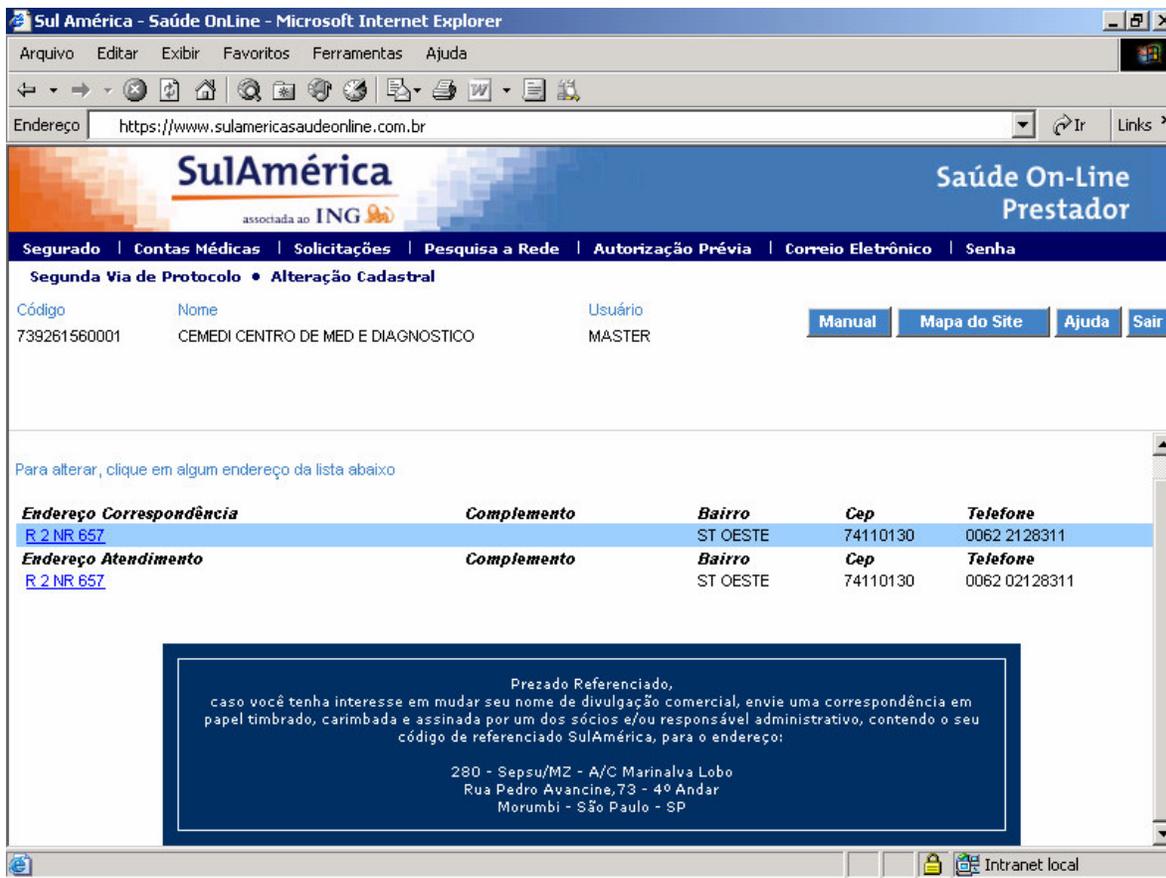
Concluir

Utilize a barra de rolagem ao lado do protocolo para observar todas as informações constantes no documento.

Obs: Clique em <IMPRIMIR> para a impressão do documento.

## SOLICITAÇÕES – ALTERAÇÃO CADASTRAL

Permite altera o endereço de atendimento, ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:



**SulAmérica** Saúde On-Line Prestador  
associada ao ING

Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha

Segunda Via de Protocolo • Alteração Cadastral

Código: 739261560001 | Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO | Usuário: MASTER

Manual | Mapa do Site | Ajuda | Sair

Para alterar, clique em algum endereço da lista abaixo

<b>Endereço Correspondência</b>	<b>Complemento</b>	<b>Bairro</b>	<b>Cep</b>	<b>Telefone</b>
<a href="#">R 2 NR 657</a>		ST OESTE	74110130	0062 2128311
<b>Endereço Atendimento</b>	<b>Complemento</b>	<b>Bairro</b>	<b>Cep</b>	<b>Telefone</b>
<a href="#">R 2 NR 657</a>		ST OESTE	74110130	0062 02128311

Prezado Referenciado,  
caso você tenha interesse em mudar seu nome de divulgação comercial, envie uma correspondência em papel timbrado, carimbada e assinada por um dos sócios e/ou responsável administrativo, contendo o seu código de referenciado SulAmérica, para o endereço:  
280 - Sepsu/MZ - A/C Marinalva Lobo  
Rua Pedro Avancine, 73 - 4º Andar  
Morumbi - São Paulo - SP

Intranet local

Para alterar clique em algum dos endereços da lista.

## SOLICITAÇÕES – ALTERAÇÃO CADASTRAL

Após clicar em algum dos endereços da lista, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". The main content area is titled "Segunda Via de Protocolo • Alteração Cadastral". It displays user information: "Código: 739261560001", "Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO", and "Usuário: MASTER". There are buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". Below this, there is a form for updating the address. The "Novo Cep:" field contains "74110140" and an "Alterar" button. The address form includes fields for "Endereço" (R 2 NR 657), "Número", "Complemento", "Bairro" (ST OESTE), "Município" (GOIANIA), "CEP" (74110130), "UF" (GO), "E-mail", "Site", "DDD" (0062), "Fax" (00000000), "DDD" (0062), and "Telefone" (02128311). A note states: "\*\* Por favor, confirme seu telefone". Below the note are fields for "DDD" (0062) and "Telefone" (02128311). The browser status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

Informe o novo N° do CEP e clique em <ALTERAR>.

## SOLICITAÇÕES – ALTERAÇÃO CADASTRAL

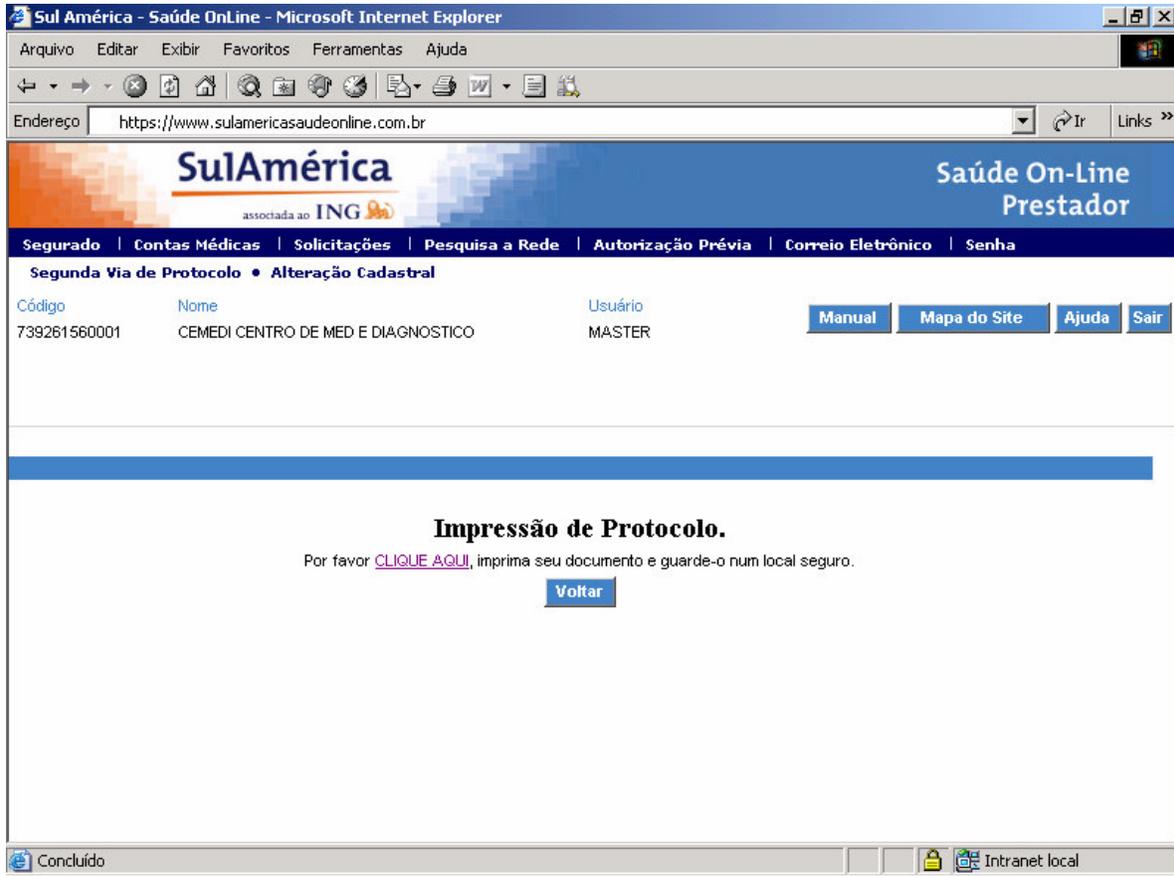
Após informar o novo CEP e clicar em <ALTERAR>, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". The main content area is titled "Segunda Via de Protocolo • Alteração Cadastral". It displays user information: "Código: 739261560001", "Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO", and "Usuário: MASTER". There are buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". Below this is a form for address and contact information. The "Endereço" field contains "4". The "Número" field is empty. The "Complemento" field is empty. The "Bairro" field contains "SETOR OESTE" and the "Município" field contains "GOIANIA". The "CEP" field contains "74110140" and the "UF" field contains "GO". The "E-mail" and "Site" fields are empty. There are fields for "DDD" and "Telefone": "DDD: 0062", "Fax: 00000000", "DDD: 0062", "Telefone: 02128311". A note says "\*\* Por favor, confirme seu telefone". Below that are fields for "DDD: 0062" and "Telefone: 02128311". At the bottom of the form are "Salvar" and "Voltar" buttons. The browser status bar shows "Concluído" and "Intranet local".

Preencha os campos faltantes do novo endereço e clique em <SALVAR>.

## SOLICITAÇÕES – ALTERAÇÃO CADASTRAL

Após informar os campos faltantes e clicar em <SALVAR>, a tela abaixo será exibida:



- **Impressão**

Clique em <CLIQUE AQUI>, para imprimir o protocolo.

## SOLICITAÇÕES – ALTERAÇÃO CADASTRAL

Após clicar em <CLIQUE AQUI>, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://www.sulamericaonline.com.br/web/servlet/com.sulamerica.geweb.acp.Controller...>. The page title is "Protocolo de Alteração Cadastral". The page content includes the SulAmérica logo and the text "BRASILSAÚDE". The main content area displays the following information:

**Nome do Prestador**: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO  
**Código**: 739261560001

---

<b>Endereço</b>	<b>Número</b>	<b>Complemento</b>	
4	0		
<b>Bairro</b>	<b>CEP</b>	<b>Município</b>	<b>UF</b>
SETOR OESTE	74110-140	GOIANIA	GO
<b>Fax</b>	<b>Telefone</b>		
(0062)	(0062) 212-8311		
<b>Email</b>	<b>Site</b>		

---

<b>Nº Protocolo</b>	<b>Data</b>	<b>Hora</b>
66304032	26/02/2005	13:08:47

At the bottom of the page, there are links for "Ajuda" and "Sair".

- **Impressão**

Para imprimir o documento clique em <IMPRIMIR>.

## PESQUISA DE REDE – MÉDICOS E HOSPITAIS

Permite a consulta aos prestadores através da localidade ou por nome do referenciado. Ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:

Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://www.sulamericasaudeonline.com.br> Ir Links

**SulAmérica** Saúde On-Line Prestador  
associada ao ING

Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha

Código: 739261560001 Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO Usuário: MASTER Manual Mapa do Site Ajuda Sair

Segurado em Atendimento: 44568698000072710011 - GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA Novo Atendimento

Médicos, Clínicas e Laboratórios  Procedimentos Especiais  Localidade / Especialidade  
 Pronto Socorros  Odontologia  Nome do Prestador  
 Hospitais e Maternidade

UF: SP Município: SAO PAULO  
Especialidade: CARDIOLOGIA Bairro: ACLIMACAO, AEROPORTO, AGUA FRIA, ALTO LAPA

Pesquisar

Pressione Ctrl para selecionar mais de um bairro

Concluído Intranet local

- **Por Localidade**

Selecione a Categoria;  
Selecione a UF;  
Selecione a Município;  
Selecione a Especialidade;  
Selecione o Bairro;  
Clique sobre o botão <PESQUISAR>.

Utilize a barra de rolagem ao lado direito da tela para visualizar o resultado da pesquisa realizada.

## PESQUISA DE REDE – MÉDICOS E HOSPITAIS

Após informar categoria, UF, município, especialidade, bairro, a tela abaixo será exibida:

**SulAmérica** Saúde On-Line Prestador  
associada ao ING

Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha

Código: 739261560001 | Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO | Usuário: MASTER  
Manual | Mapa do Site | Ajuda | Sair

Segurado em Atendimento: 44568698000072710011 - GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA | Novo Atendimento

SP | SAO PAULO

Especialidade: CLINICA GERAL

Bairro: ACLIMACAO, AGUA BRANCA, AGUA FRIA, AGUA RASA

Pesquisar

Pressione Ctrl para selecionar mais de um bairro

<b>Nome Conhecido</b> <a href="#">ANTONIO GOMES DA SILVA JUNIOR</a>	<b>Endereço</b> AV TUCURUVI 313 3 A S 32	<a href="#">Ver mapa</a>
<b>Bairro</b> TUCURUVI	<b>Telefone</b> (11)6203-6969	
<b>Nome Conhecido</b> <a href="#">MED CARE</a>	<b>Endereço</b> R PAULO MALDI 138	<a href="#">Ver mapa</a>
<b>Bairro</b> TUCURUVI	<b>Telefone</b> (11)6204-9271	
<b>Nome Conhecido</b>	<b>Endereço</b>	<a href="#">Ver mapa</a>

Concluído | Intranet local

Utilize a barra de rolagem ao lado direito da tela para visualizar o resultado da pesquisa realizada.

Selecione um prestador da lista;

Clique sobre o <NOME DO PRESTADOR> para obter informações detalhadas.

Clique sobre <VER O MAPA> para visualizar o melhor trajeto para chegar ao endereço do prestador.

## PESQUISA DE REDE – MÉDICOS E HOSPITAIS

Após informar qual o prestador da lista quer consultar, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window with the address <https://www.sulamericasaudeonline.com.br>. The page header includes the SulAmérica logo and the text "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha".

User information is displayed as follows:

Código	Nome	Usuário	<a href="#">Manual</a>	<a href="#">Mapa do Site</a>	<a href="#">Ajuda</a>	<a href="#">Sair</a>
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER				

Below this, the "Segurado em Atendimento" is listed as "44568698000072710011 - GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA" with a [Novo Atendimento](#) button.

The main section is titled "Pesquisa a Rede - Detalhe do Médico ou Hospital". It shows the following details:

Código - Nome Conhecido	00003183SPM1 - ANTONIO GOMES DA SILVA JUNIOR				
Razão Social	UF	Município			
ANTONIO GOMES DA SILVA JUNIOR	SP	SAO PAULO			

The "Local de Atendimento Selecionado" is detailed in the following table:

Endereço	Bairro	CEP	Telefone	Fax	
AV TUCURUVI 313 3 A S 32	TUCURUVI	02305-000	(11)6203-6969	(11)6261-2664	<a href="#">Ver mapa</a>

Under "Especialidades", a dropdown menu is set to "CLINICA GERAL". A [Voltar](#) button is located at the bottom left of the details section.

Após consulta ao prestador escolhido, para sair da tela clique no botão <VOLTAR>. Caso queira verificar o Mapa para obter a rota passo-a-passo, clique em <VER MAPA>.



## PESQUISA DE REDE – MÉDICOS E HOSPITAIS

Após clicar sobre <COMO CHEGAR>, a tela abaixo será exibida:

Sul América Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer

SulAmérica associada ao ING

Diga onde você está que nós ensinamos você a chegar a ANTONIO GOMES DA SILVA JUNIOR

Roteirizador

Origem:

Rua:  Número:

Localizar

Não digite "Rua", "Avenida", "Prof.", "Dr.", etc. Digite parte do nome da rua. Ex.: para "Artur de Azevedo" digite "Azevedo". \*Obrigatório.

Não sabe o endereço?

Se você não sabe o endereço, digite o nome do local que deseja encontrar:

Localizar

Ex.: Aeroporto, Museu, Universidade, Praça.

Destino:

ANTONIO GOMES DA SILVA JUNIOR

Voltar Fechar

Powered by MapLink

Segurado | C

Código  
739261560001

Segurado em Ater

Pesquisa a Rede

Código - Nome Co  
00003183SPM1 -  
Razão Social  
ANTONIO GOMES

Local de Atendi  
Endereço  
AV TUÇURUVI 31:

Especialidades  
CLINICA GERAL

Voltar

Ajuda Sair

Admimento

Ver mapa

Informe no campo "Origem" o endereço de onde você está e Clique em <LOCALIZAR> para verificar no mapa a descrição do caminho para seu "Destino".



## PESQUISA DE REDE – FARMÁCIAS COM DESCONTO

Permite consultar a rede de farmácias credenciadas na Sul America.  
Ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:

Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://www.sulamericasaudeonline.com.br> Ir Links »

**SulAmérica** Saúde On-Line Prestador  
associada ao ING

Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha

Código: 739261560001 Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO Usuário: MASTER

Manual Mapa do Site Ajuda Sair

**Pesquisa a Rede - Farmácias com Desconto**

Selecione a localidade desejada:

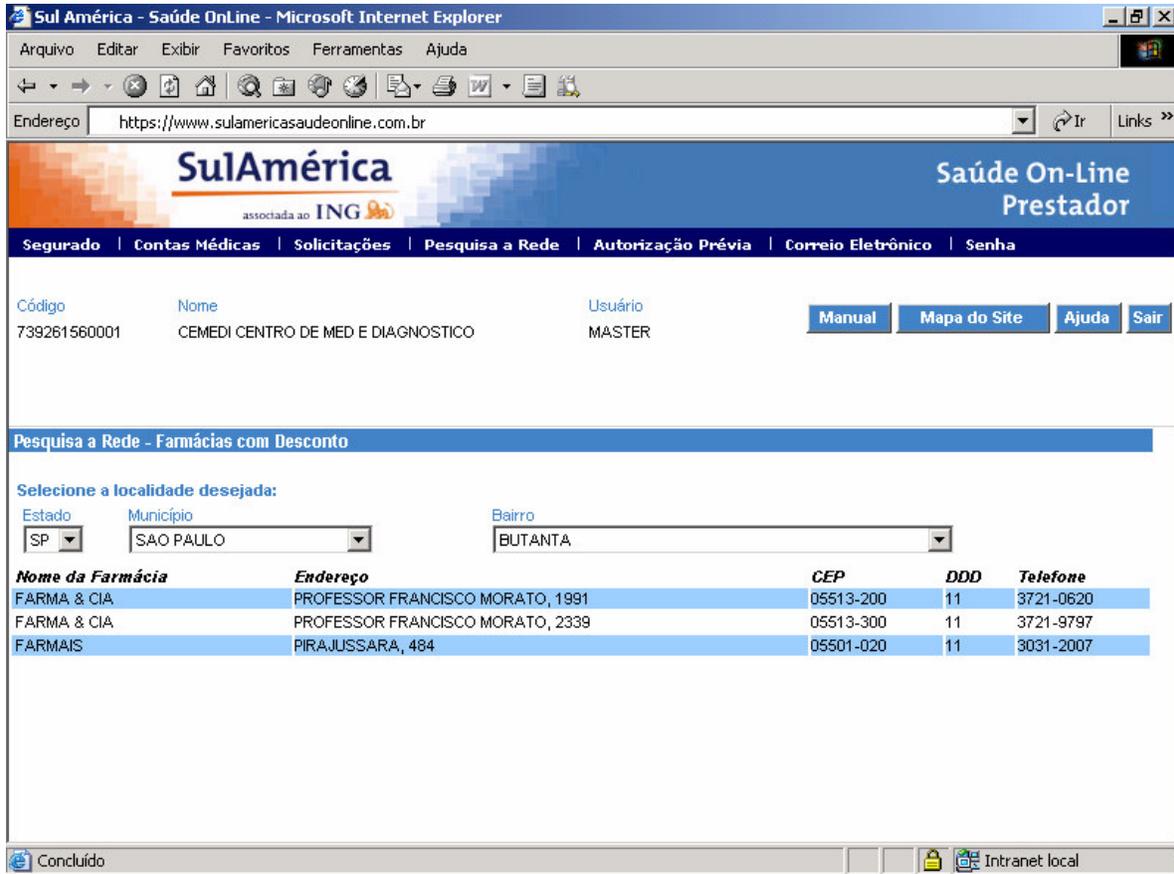
Estado:  Município:  Bairro:

Concluído Intranet local

Selecione o Estado;  
Selecione o Município;  
Selecione o Bairro.

## PESQUISA DE REDE – FARMÁCIAS COM DESCONTO

Após informar Estado, Município e Bairro, a tela abaixo será exibida:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.sulamericasaudeonline.com.br>. The page header includes the SulAmérica logo and the text "Saúde On-Line Prestador". A navigation bar contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". Below this, user information is displayed: "Código: 739261560001", "Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO", and "Usuário: MASTER". There are buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair".

The main content area is titled "Pesquisa a Rede - Farmácias com Desconto". It prompts the user to "Selecione a localidade desejada:" and shows three dropdown menus: "Estado" (SP), "Município" (SAO PAULO), and "Bairro" (BUTANTA). Below the dropdowns is a table of search results:

Nome da Farmácia	Endereço	CEP	DDD	Telefone
FARMA & CIA	PROFESSOR FRANCISCO MORATO, 1991	05513-200	11	3721-0620
FARMA & CIA	PROFESSOR FRANCISCO MORATO, 2339	05513-300	11	3721-9797
FARMAIS	PIRAJUSSARA, 484	05501-020	11	3031-2007

The browser status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

Utilize a barra de rolagem ao lado direito da tela para obter informações como o nome da farmácia, endereço, cep e telefone.

## PESQUISA DE REDE - MEDICAMENTOS

Permite a consulta aos medicamentos que a Sul América fornece desconto na rede de farmácias credenciadas.

Ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the SulAmérica Saúde On-Line website. The browser's address bar shows the URL <https://www.sulamericasaudeonline.com.br>. The website header includes the SulAmérica logo, the text 'Saúde On-Line Prestador', and a navigation menu with links for 'Segurado', 'Contas Médicas', 'Solicitações', 'Pesquisa a Rede', 'Autorização Prévia', 'Correio Eletrônico', and 'Senha'. Below the navigation menu, there is a table with user information:

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER

To the right of this table are buttons for 'Manual', 'Mapa do Site', 'Ajuda', and 'Sair'. Below the user information, there is a section titled 'Pesquisa a Rede - Medicamentos com Descontos' with the following text:

Conheça os medicamentos com desconto de até 30% na ampla relação de farmácias em todo o Brasil. Para usufruir desses benefícios será necessário apresentar o cartão de identificação e o receituário médico original no ato da compra. Selecione abaixo a primeira letra do nome do medicamento e confira se ele está na lista de medicamentos com desconto.

Lista de Medicamentos

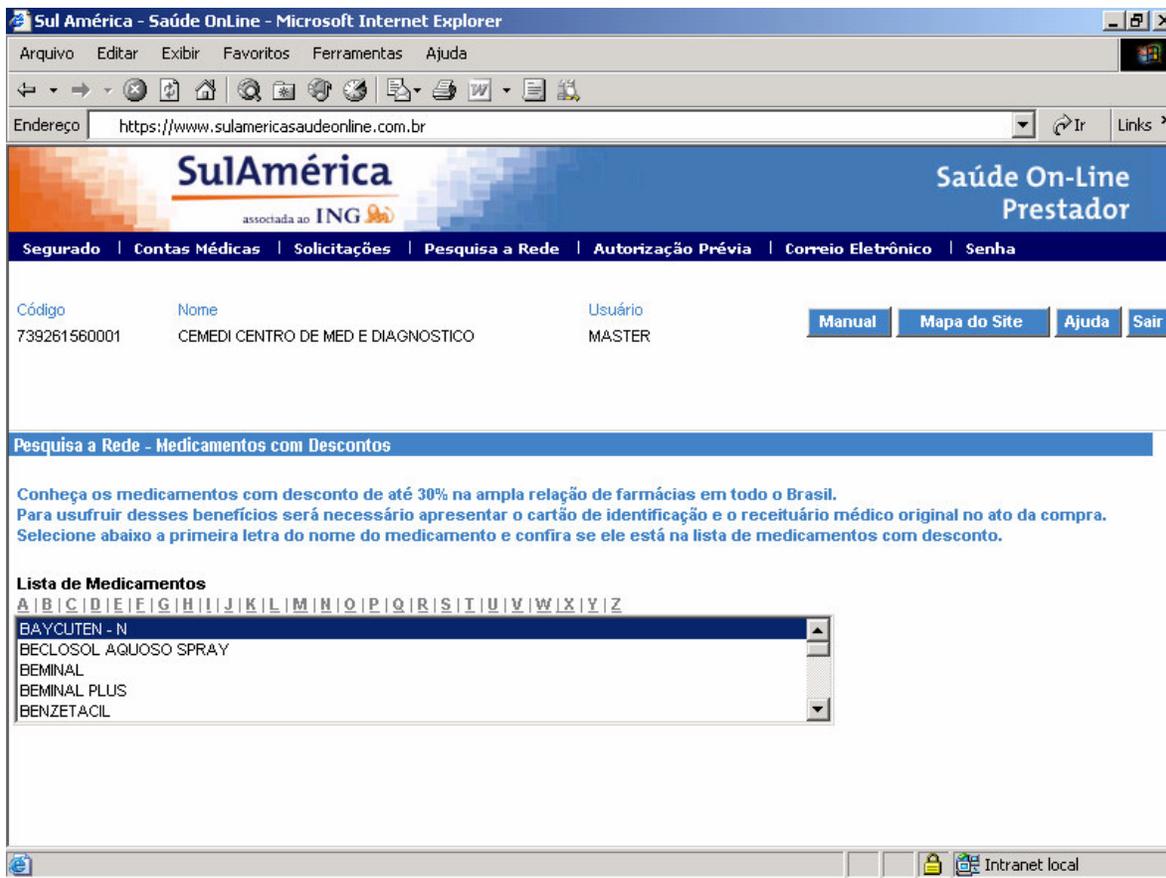
A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

Below the list of letters is a large empty rectangular box for displaying the search results. At the bottom of the browser window, the status bar shows 'Concluído' and 'Intranet local'.

Clique sobre a <LETRA> que representa a inicial do medicamento;  
Em seguida o sistema exibe a lista dos medicamentos com desconto iniciados pela letra indicada.

## PESQUISA DE REDE - MEDICAMENTOS

Após clicar na letra inicial do nome do medicamento, a tela abaixo será exibida:



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the SulAmérica Saúde On-Line website. The address bar shows the URL <https://www.sulamericasaudeonline.com.br>. The page header includes the SulAmérica logo and the text "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". Below the menu, there is a table with columns for "Código", "Nome", and "Usuário". The table contains the following data:

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER

Navigation buttons include "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". The main content area is titled "Pesquisa a Rede - Medicamentos com Descontos" and contains the following text:

Conheça os medicamentos com desconto de até 30% na ampla relação de farmácias em todo o Brasil. Para usufruir desses benefícios será necessário apresentar o cartão de identificação e o receituário médico original no ato da compra. Selecione abaixo a primeira letra do nome do medicamento e confira se ele está na lista de medicamentos com desconto.

**Lista de Medicamentos**

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

BAYCLUTEN - N  
BECLOSOL AGUOSO SPRAY  
BEMINAL  
BEMINAL PLUS  
BENZETACIL

Utilize a barra de rolagem ao lado direito para localizar o medicamento constante na listagem.

## AUTORIZAÇÃO PRÉVIA - CONSULTA

Permite consultar os dados da Autorização Prévia por período, identificação do segurado, protocolo ou status, ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar contains "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". Below the menu, user information is displayed: "Código: 739261560001", "Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO", and "Usuário: MASTER". There are buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". The main content area is titled "Segurado - Consulta Autorização" and contains the instruction "Escolha uma forma para realizar a pesquisa:" with four radio button options: "Período" (selected), "Identificação do Segurado", "Protocolo", and "Status". Below these are two date input fields: "De: 01/01/2005" and "Até: 01/03/2005", with a "Pesquisar" button. A small note "(dd/mm/aaaa)" is visible below the date fields. The browser's status bar at the bottom shows "Intranet local".

Após escolher a forma de realizar a pesquisa ( período), informe nos campos as datas, Clique sobre o botão <PESQUISAR>.

## AUTORIZAÇÃO PRÉVIA - CONSULTA

Após informar as datas e clicar sobre o botão <PESQUISAR>, a tela abaixo será exibida:

Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://www.sulamericasaudeonline.com.br> Ir Links >>

**SulAmérica** Saúde On-Line Prestador  
associada ao ING

Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha

Código: 739261560001 Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO Usuário: MASTER

Manual Mapa do Site Ajuda Sair

**Segurado - Consulta Autorização**

Escolha uma forma para realizar a pesquisa:

Período  Identificação do Segurado  Protocolo  Status

De: 01/01/2005 Até: 01/03/2005

(dd/mm/aaaa)

Identificação	Nome	Data	Tipo	Status
<a href="#">686980007271001</a>	GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA	23/02/2005	Internação	EM ANÁLISE

Concluído Intranet local

Clique sobre o <Nº de IDENTIFICAÇÃO> para que o documento possa ser visualizado.

## AUTORIZAÇÃO PRÉVIA - CONSULTA

Após clicar sobre o Nº de identificação, a tela abaixo será exibida:

**Sul América - Saúde On-Line - Microsoft Internet Explorer**

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://www.sulamericasaudeonline.com.br> Ir Links »

**SulAmérica** associada ao ING  **Saúde On-Line Prestador**

[Segurado](#) | [Contas Médicas](#) | [Solicitações](#) | [Pesquisa a Rede](#) | [Autorização Prévia](#) | [Correio Eletrônico](#) | [Senha](#)

Código: 739261560001 Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO Usuário: MASTER [Manual](#) [Mapa do Site](#) [Ajuda](#) [Sair](#)

**Solicitação - Consulta - Detalhe**

Tipo da Solicitação: Internação  
Número da Solicitação: 0  
Email: gsouza@sulamerica.com.br  
Tipo do Atendimento: Urgência  
CID: S16  
Nome Solicitante: mario josé CRM Solicitante: 9898  
Nome Assistente: 0 CRM Assistente: 0

Histórico Clínico  
TESTE PARA O SITE DE AUTOMAÇÃO  
Data Primeiros Sintomas: 18/02/2005  
Qtde Diárias: 1 Data Internação: 25/02/2005  
Serviço(s): 20010230 ECODOPPLER TRANSOPERATORIO - ESOFAGICO  
Tempo Doença: 1 ano

Concluído Intranet local

## AUTORIZAÇÃO PRÉVIA - SOLICITAÇÃO

Permite solicitar guia de autorização, ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:

Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://www.sulamericasaudeonline.com.br> Ir Links >>

**SulAmérica** Saúde On-Line Prestador  
associada ao ING

Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha

Código	Nome	Usuário	<a href="#">Manual</a>	<a href="#">Mapa do Site</a>	<a href="#">Ajuda</a>	<a href="#">Sair</a>
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER				

Digite o nº do produto e o código de identificação ou passe o cartão:

Concluído Intranet local

Informe o nº do produto;  
Informe o código do beneficiário;  
Clique sobre o botão <ATENDIMENTO>.

## AUTORIZAÇÃO PRÉVIA - SOLICITAÇÃO

Após informar o nº do produto e código do beneficiário, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha".

User information is displayed as follows:

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER

Buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair" are visible. Below this, the "Segurado em Atendimento" is listed as "44568698000072710011 - GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA" with a "Novo Atendimento" button.

Personal details are shown in a table:

Carências	Plano	Idade	Data de Nascimento	Sexo
Não	BASICO	40 anos	24/01/1965	Masculino

Product and company information:

Produto	Empresa
GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO	SUL AMERICA CIA DE SEGURO SAUDE

The form section is titled "Escolha o tipo de Solicitação:" and has a radio button selected for "Internação". Below this is a required field "Email para Recepção \*".

The "Serviço \*" section contains a table with columns "Código" and "Descrição":

Código	Descrição
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

The browser status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

Preencha todos os campos solicitados, e clique sobre o botão <ENVIAR>

Ps. Os campos com (\*) são obrigatórios.

## AUTORIZAÇÃO PRÉVIA - SOLICITAÇÃO

Após o preenchimento de todos os campos e clicar sobre o botão <ENVIAR>, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the SulAmérica Saúde On-Line website. The address bar shows the URL: https://www.sulamericasaudeonline.com.br. The page header includes the SulAmérica logo and the text "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for Segurado, Contas Médicas, Solicitações, Pesquisa a Rede, Autorização Prévia, Correio Eletrônico, and Senha. Below the menu, there is a table with user information:

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER

Below the table, there is a field for "Segurado em Atendimento:" with the value "44568698000072710011 - GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA". To the right of this field is a button labeled "Novo Atendimento".

The main content area of the page displays the following text:

**Impressão de Protocolo.**  
Por favor [CLIQUE AQUI](#), imprima seu documento e guarde-o num local seguro.

Below this text is a button labeled "Voltar".

The browser's status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

Clique em <CLIQUE AQUI> para visualizar o documento.

## AUTORIZAÇÃO PRÉVIA - SOLICITAÇÃO

Após solicitar a visualização do documento, a tela abaixo será exibida:

Protocolo de Solicitação de Autorização Prévia

**Referenciado**

Código	Nome
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO

**Identificação**

Identificação	Nome
44568698000072710011	GUSTAVO AMARILDO RODRIG SOUZA

**Tipo da Solicitação** Internação  
**Email** gsouza@sulamerica.com.br  
**Tipo do Atendimento** Urgência  
**CID** s16  
**Nome Solicitante** Gustavo Teste **CRM Solicitante** 99999  
**Nome Assistente** - **CRM Assistente** -  
**Histórico Clínico**  
Somente teste para atualização do manual do site de automação  
**Data Primeiros Sintomas** 01/02/2005  
**Qtde Diárias** 1 **Data Internação** 15/03/2005  
**Serviço** 20010010 ELETROCARDIOGRAMA-ECG  
**Tempo Doença** 1 ano

Nº Protocolo Data e Hora

Clique em <IMPRIMIR> para impressão do documento.

## CORREIO ELETRÔNICO - MENSAGENS

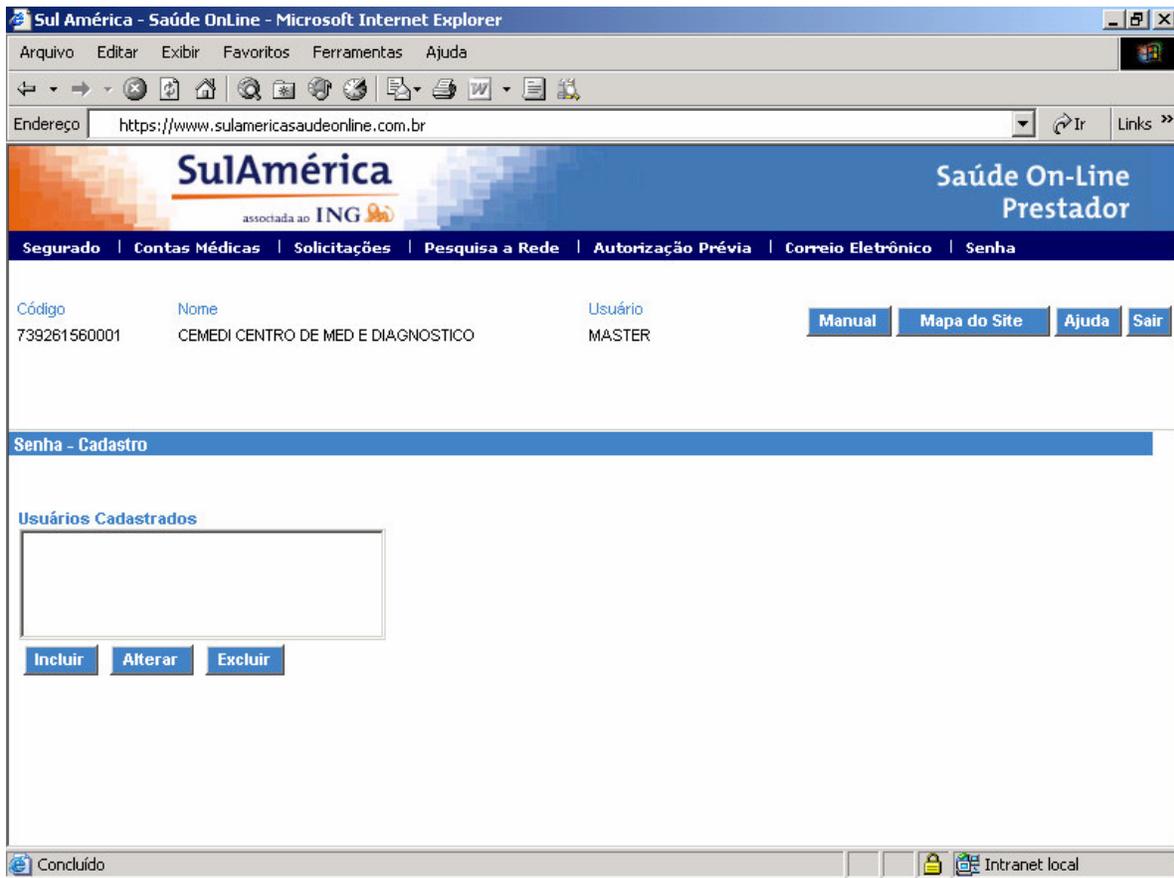
Permite verificar as mensagens recebidas, ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:



**Obs.** Caso não tenha mensagens disponíveis, o aviso acima será exibido.

## SENHA - CADASTRO

Permite incluir, alterar e excluir um novo usuário.  
Ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:



- **Incluir novo Usuário**

Clique sobre o botão <INCLUIR>.

Após clicar sobre o botão <INCLUIR>, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains: Segurado | Contas Médicas | Solicitações | Pesquisa a Rede | Autorização Prévia | Correio Eletrônico | Senha. Below the menu, user information is displayed: Código: 739261560001, Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO, Usuário: MASTER. There are buttons for Manual, Mapa do Site, Ajuda, and Sair. The main content area is divided into two sections. The left section is for password creation, with fields for "Senha" (masked with asterisks) and "Confirmar Senha" (also masked). A note below reads: "\*Obs.: A senha deverá ter 6 caracteres." At the bottom of this section are "Confirmar" and "Cancelar" buttons. The right section is a list of services with checkboxes: 

- Segurado - Consulta Autorização Prévia
- Contas Médicas - Posição
- Contas Médicas - Estorno de Procedimentos
- Contas Médicas - Emissão de GRD
- Contas Médicas - Cronograma Pagamento
- Solicitações - 2ª Via de Protocolos
- Solicitações - Alteração Cadastral Prestador
- Pesquisa a Rede - Farmácias Credenciadas
- Pesquisa a Rede - Medicamentos c/ Descontos
- Pesquisa a Rede - Médicos e Hospitais
- Autorização Prévia - Consulta
- Autorização Prévia - Solicitação
- Correio Eletrônico - Mensagens
- Senhas - Cadastro

- **Incluir**

Informe o código do novo usuário;  
Informe nome do usuário;  
Informe senha;  
Confirme a senha;  
Marque os acessos do usuário;  
Clique sobre o botão <CONFIRMAR>.

## SENHA - CADASTRO

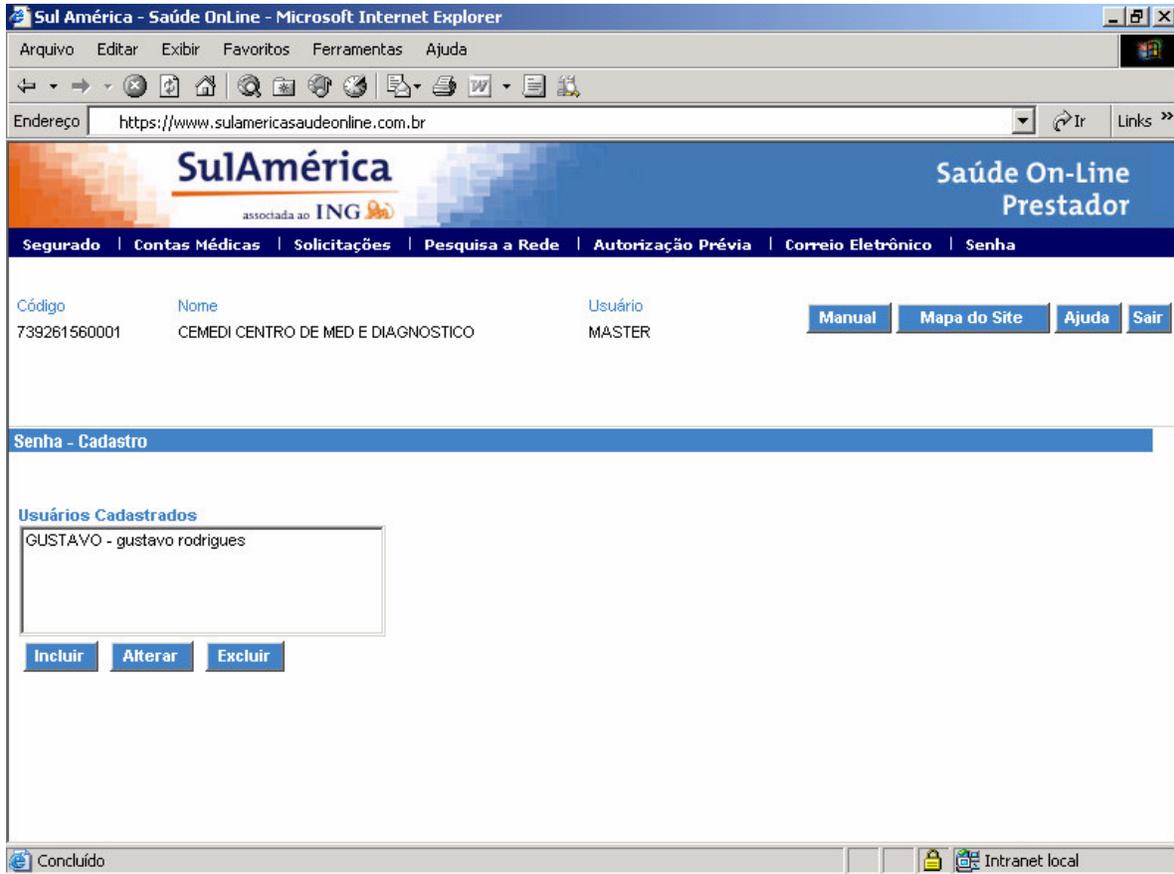
Após confirmar os dados informados, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the SulAmérica Saúde On-Line website. The address bar shows the URL <https://www.sulamericasaudeonline.com.br>. The page header includes the SulAmérica logo and the text "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". Below the menu, a table displays user information:

Código	Nome	Usuário
739261560001	CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO	MASTER

Navigation buttons include "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". A blue bar labeled "Senha" is visible. The main content area displays the message "O perfil foi cadastrado com sucesso." with an "OK" button below it. The status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

Após clicar sobre o botão <OK>, a tela abaixo será exibida:



### <OBS>

- **Alteração**

Selecione o usuário a ser alterado;  
Clique sobre o botão <ALTERAR>;  
Marque os novos acessos do usuário;  
Clique sobre o botão <OK>.

- **Exclusão**

Selecione o usuário a ser excluído;  
Clique sobre o botão <EXCLUIR>;  
Confirma exclusão ?  
Clique sobre o botão <OK>.

## SENHA - ALTERAÇÃO

Permite alterar a senha do usuário de acesso ao site, ao acionar esta opção, a tela abaixo será exibida:

The screenshot shows a web browser window titled "Sul América - Saúde OnLine - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "https://www.sulamericasaudeonline.com.br". The page header includes the SulAmérica logo and "Saúde On-Line Prestador". A navigation menu contains links for "Segurado", "Contas Médicas", "Solicitações", "Pesquisa a Rede", "Autorização Prévia", "Correio Eletrônico", and "Senha". Below the menu, user information is displayed: "Código: 739261560001", "Nome: CEMEDI CENTRO DE MED E DIAGNOSTICO", and "Usuário: MASTER". There are buttons for "Manual", "Mapa do Site", "Ajuda", and "Sair". The main content area is titled "Senha - Alteração" and contains three input fields: "Senha Atual" (with 6 asterisks), "Nova Senha" (with 6 asterisks), and "Confirmar Senha" (with 4 asterisks). A blue button labeled "Alterar Senha" is positioned to the right of the "Confirmar Senha" field. Below the fields, a note reads: "\*Obs.:A nova senha deverá ter 6 caracteres." The browser status bar at the bottom shows "Concluído" and "Intranet local".

- **Alteração de Senha**

Informe a senha atual;  
Informe a nova senha;  
Informe novamente a senha para alteração;  
Clique sobre o botão <ALTERAR SENHA>.

## SENHA - ALTERAÇÃO

Após informar senha atual e nova senha e clicar no botão <ALTERAR SENHA>, a tela abaixo será exibida:

